

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione, in funzione dell'analisi del mercato in cui si colloca l'azienda, ritiene fondamentale:

- 1) l'attenzione all'evoluzione delle richieste del mercato, delle aziende operanti nel settore riscaldamento/climatizzazione e dei bisogni dei clienti/utilizzatori degli impianti di climatizzazione
- 2) l'impegno per fornire i servizi che il mercato richiede, organizzando un servizio qualificato, rapido e cortese
- 3) la crescita professionale e la specializzazione dei Responsabili per lo sviluppo costante dei diversi settori di produzione e, a seguire, la formazione puntuale di tutti i collaboratori.
- 4) mantenere l'attenzione rivolta al cliente, saper fornire sempre risposte adeguate a bisogni espressi ed inespressi e monitorarne la soddisfazione
- 5) saper leggere in anticipo le tendenze del mercato per contraddistinguersi ed essere riconosciuti come degli innovatori del settore
- 6) rendere partecipi tutti i collaboratori per mantenere e tenere monitorata la soddisfazione dei propri clienti

Per soddisfare le esigenze dei propri clienti professionali, la Direzione ha deciso di offrire un servizio di vendita, riparazione e taratura di strumenti utilizzati dai professionisti del settore termotecnico impegnati nel settore riscaldamento e climatizzazione.

Per soddisfare la richiesta di gestione di impianti termici con potenza superiore a 350 Kw ed assumerne il ruolo di terzo responsabile, la Direzione ha individuato il Resp. Qualità aziendale e gli ha affidato l'incarico di riorganizzare tutto il sistema lavorativo del comparto manutenzione impianti termici al fine di estendere la certificazione del proprio sistema di gestione; l'ottenimento della certificazione qualità è un segnale di impegno nel miglioramento continuo del proprio servizio e del valore che il cliente rappresenta per l'organizzazione.

Per i motivi di cui sopra, Climatek ha scelto di investire risorse per mantenere la certificazione ISO 9001 del proprio Laboratorio ampliando il campo di applicazione del certificato alla manutenzione degli impianti termici, con particolare riferimento all'assunzione del ruolo di terzo Responsabile.

In funzione della recente richiesta di integrazione del campo di applicazione del certificato, la Direzione in collaborazione con il Responsabile Qualità ha effettuato una valutazione dei rischi associati alle attività di laboratorio e di manutenzione impianti al fine di pianificare obiettivi là dove insorgano criticità che possano ripercuotersi sulla continuità dell'erogazione dei servizi. Tali obiettivi sono riesaminati a cadenza annuale.

La presente politica rimane confermata fino a nuova comunicazione.

La Direzione
Paolo Francia

08/08/2025 Rev.1